# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY OPRAV NA MOTOROVÝCH VOZIDLECH

## I. Vymezení pojmů

„**Ceníkem služeb souvisejících s opravou**“ se rozumí ceník zveřejněný na webových stránkách a v případě využití služby v něm uvedené přiložený v platném znění k Zakázkovému listu. Ceník služeb souvisejících s opravou obsahuje ceny účtované Opravcem za služby, které nejsou z povahy věci opravou motorového vozidla (např. parkovné, nájemné pronajatého vozidla atd.).

„**Objednatelem**“ se rozumí vlastník nebo provozovatel vozidla, uvedený v předloženém Osvědčení o registraci vozidla. Objednatel objednává opravu vždy na svůj účet a je povinen opravu Opravci zaplatit. Objednatel objednává opravu u Opravce osobně nebo prostřednictvím Zástupce.

„**Opravcem**“ se rozumí společnost BASE NEXT, s.r.o., IČO:263 55 400, se sídlem č. p. 187,360 01 Jenišov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 14999.

„**Osvědčením o registraci vozidla**“ se rozumí i osvědčení o technickém průkazu.

„**Pronájmem náhradního vozidla**“ se rozumí uzavření nájemní smlouvy k vozidlu vlastněném nebo provozovaném Opravcem po dobu uvedenou na Zakázkovém listu.

„**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o opravě vozidla uzavřená mezi Opravcem a Objednatelem za podmínek upravených těmito Všeobecnými podmínkami oprav (dále jen „**VPO**“). Smlouvu uzavírá Zákazník s Opravcem písemně ve formě Zakázkového listu s navrhovaným předmětem plnění dle pokynu zákazníka. Každou změnu smlouvy musí Objednatel a Zákazník písemně potvrdit nebo jinak přijmout v souladu s těmito VPO, jinak je změna neplatná.

„**VPO**“ se rozumí tyto Všeobecné podmínky oprav ve znění účinném v době uzavření Zakázky.

„**Zakázkou**“ se rozumí uzavřená Smlouva.

„**Zakázkovým listem**“ se rozumí formulář Opravce sloužící rovněž, mimo jiné, jako potvrzení o předmětu Smlouvy a jako zápis o převzetí vozidla do opravy. Zakázkový list musí být při zadání opravy podepsán Zákazníkem a Opravcem.

„**Zákazníkem**“ se rozumí Objednatel nebo jeho Zástupce. Zákazník je vždy osoba, která vozidlo do servisu předala.

„**Zástupcem**“ se rozumí ten, kdo objednává opravu na účet Objednatele, zejména zmocněnec či zaměstnanec.

## II. Úvodní ustanovení

Tyto VPO upravují práva a povinnosti Zákazníka a Opravce při objednávání, provádění a úhradě oprav motorových vozidel v provozovnách Opravce, při nákupu náhradních dílů a při Pronájmu náhradního vozidla. Objednáním opravy akceptuje Zákazník tyto VPO. VPO se použijí na opravy objednávané spotřebiteli, tak i podnikateli, bez ohledu na to, zda Smlouva souvisí či nesouvisí s podnikatelskou činností Zákazníka.

## III. Závaznost podpisu zakázky

1. Není-li Zákazník majitelem nebo provozovatelem vozidla, odpovídá za to, že je oprávněn jednat jménem a na účet Objednatele, zejména nikoliv však výlučně k předání vozidla Opravci či k uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen hradit cenu opravy, jakož i dalších poskytnutých služeb či zboží. Není-li Zákazník majitelem nebo provozovatelem vozidla, jsou Zákazník a Objednatel povinni hradit cenu opravy společně a nerozdílně.
2. Zákazník je povinen při zadání opravy předložit Osvědčení o registraci vozidla a identifikovat se.
3. Kdo objednává opravu jménem Zákazníka a nedoloží písemné zmocnění nebo oprávnění, bude po předložení Osvědčení o registraci vozidla zapsán do Zakázkového listu jako osoba, která „vozidlo předala k opravě“ a v případě, kdy Zákazník odmítne zastoupení, vztahují se na osobu, která vozidlo předala k opravě, práva a povinnosti Zákazníka podle těchto VPO včetně povinnosti převzít vozidlo a uhradit cenu opravy.
4. Opravce je oprávněn odmítnout přijmout do opravy vůz, pokud osoba, která jej přistavila, nepředloží Osvědčení o registraci vozidla.
5. Opravce je oprávněn ověřit při zadávání opravy totožnost Zákazníka dle Průkazu totožnosti a v rámci zákonných limitů identifikaci evidovat, v případě odmítnutí identifikace není povinen přijmout vozidlo a potvrdit Zakázkový list.
6. Zákazník bere na vědomí, že je povinen předávat vozidlo do opravy vyklizené bez dalších předmětů, případně písemně upozornit Opravce na předměty ponechané a zapsat je na Zakázkový list (nářadí, autorádio, cennosti, dokumenty apod.)
7. Opravce neodpovídá za škodu na předmětech ponechaných ve vozidle, pokud nebyly zapsány na Zakázkovém listě. Zákazník nesmí ponechat ve vozidle cennosti nebo nebezpečné předměty.
8. Zákazník je povinen podepsat originál Zakázkového listu a vždy obdrží jeho kopii. Dodatky či odchylky učiněné zákazníkem jsou vyloučeny.
9. Opravce je oprávněn zajistit objednané práce prostřednictvím třetích osob, jakož i provádět zkušební a převozní jízdy.
10. Zákazník je povinen při uzavření Smlouvy sdělit Opravci veškeré skutečnosti relevantní pro provedení opravy či poskytnutí plnění ze Smlouvy.

## IV. Cena opravy

1. Je-li možné z popisu Zákazníka o vadách a charakteristice chování vozidla stanovit předběžnou cenu opravy, musí být tato cena jako předběžná uvedena v Zakázkovém listě. Cena je stanovena podle ceníku servisních úkonů, náhradních dílů a materiálu spotřebovaného při opravě, odpovídající skutečně provedenému dílu. Cena prací neobsažených v ceníku musí být uvedena zvlášť. Cena díla vychází z ceníku sazeb účtovaných za hodinu, resp. normohodinu práce pro jednotlivé typy vozidel. Informaci o cenách jednotlivých náhradních dílů a příslušenství na požádání poskytnou pracovníci Opravce.
2. Není-li možné při zadání opravy dle popisu závad a zběžné prohlídky vozidla stanovit předběžnou cenu, musí být tato skutečnost vyznačena v Zakázkovém listu. Předběžná cena pak musí být písemně sdělena Zákazníkovi po dílenském ohledání stavu vozidla. Stejný postup se použije pro případ, že kromě Zákazníkem uvedených vad budou zjištěny nutné opravy nad původně předpokládaný rozsah. Zákazník je povinen se bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit k odhadované ceně. Neodsouhlasí-li Zákazník cenu do tří pracovních dnů od vyrozumění o odhadované ceně, Opravce opravu neprovede a Zákazníkovi vzniká povinnost si vozidlo převzít. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit Opravci provedenou demontáž, prohlídku a zpětnou montáž vozidla, případně opravy již provedené, dle původní zakázky. Pokud si Zákazník vozidlo do tří pracovních dnů od vyrozumění nepřevezme, vzniká Opravci za další dny skladování nárok na úhradu parkovného dle Ceníku služeb souvisejících s opravou.
3. Zákazník bere na vědomí, že předběžná cena či cena vytyčená jiným způsobem, jak je popsáno v čl. IV. odst. 1. a 2. těchto VPO, je cenou určenou odhadem ve smyslu ustanovení § 2612 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Zákazník akceptuje změnu smlouvy při zdůvodněném navýšení ceny maximálně o 10 %. Pokud při demontáži nebo provádění oprav Opravce zjistí, že konečná cena opravy bude o více než 10 % vyšší než uvedená předběžná cena opravy, informuje Zákazníka o nové ceně a s provedením opravy vyčká na písemné potvrzení nově stanovené ceny Zákazníkem, pakliže Zákazník s novou cenou nesouhlasí, je oprávněn odstoupit od Smlouvy. Pokud Zákazník s navýšením ceny nevysloví do pěti pracovních dnů souhlas ani neodstoupí-li od Smlouvy, platí, že se zvýšením ceny souhlasí. Odstoupí-li Zákazník dle tohoto čl. od Smlouvy, je povinen uhradit provedené práce, spotřebovaný materiál a díly zamontované do vozu, jejichž demontáž a další použití není možné, a Objednatel je povinen si vozidlo z opravy převzít do tří pracovních dnů od doručení odstoupení Opravci. Parkovné po uplynutí této lhůty hradí Zákazník.
4. Písemné/emailové/sms sdělení, jímž Zákazník akceptuje nově stanovenou cenu, se stává přílohou Zakázkového listu a je pro účely těchto VPO považované za učiněné v písemné formě. Při převzetí vozu Zákazník potvrdí nově stanovenou cenu podpisem v kolonce „Rozšíření a změna

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY OPRAV NA MOTOROVÝCH VOZIDLECH

termínu zakázky“ na Zakázkovém listu, případně podpisem faktury.

### V. Rozsah a provedení opravy

1. Oprava bude provedena v rozsahu a v termínu schváleném Zákazníkem. Vychází se z popisu vady a termínu dokončení díla na Zakázkovém listě. Pokud z dílenského nálezu následně vyplyne potřeba změny dříve dohodnutého rozsahu opravy, postupuje se podle následujícího bodu.
2. Vyjde-li při provádění opravy najevo potřeba provedení jiné nebo dodatečné opravy, upozorní Opravce na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně Zákazníka. Činí-li nově zjištěná závada vozidlo technicky nezpůsobilým k provozu na pozemních komunikacích, Opravce na tuto skutečnost Zákazníka upozorní. V případě změny rozsahu a pracnosti zakázky je Opravce oprávněn podle potřeby prodloužit termín, o čemž Zákazníka vhodným způsobem vyrozumí. Pokud Zákazník opravu schválí, Opravce ji provede. V opačném případě vyznačí Opravce na Zakázkový list sdělení, že Zákazník opravu neschválil.
3. Opravce je oprávněn v rámci opravy provést s vozidlem jednu nebo více zkušebních jízd v rozsahu přiměřeném prováděné opravě (minimálně po převzetí vozidla a po provedení opravy).
4. Zákazník je povinen předem uvést do Zakázkového listu, že mu má být vrácen vyměněný poškozený díl nebo součástka, jinak tyto komponenty přenechává do vlastnictví Opravce jako použitý materiál bez hodnoty.
5. V případě, že Opravce nemůže termín dokončení dodržet v důsledku vyšší moci nebo provozní poruchy bez vlastního zavinění, informuje, pokud je to možné, Zákazníka o zpoždění a na přání mu předmět zakázky oproti zaplacení úhrady za doposud provedené výkony vydá i před dokončením. Takto vzniklé zpoždění nemá za následek vznik odpovědnosti za škodu, ani povinnosti k poskytnutí náhradního vozidla nebo k uhrazení nákladů Zákazníka za skutečné využití vozidla z půjčovny.
6. Odstoupí-li zákazník od podepsané zakázky a znemožní tak Opravci, aby mohl uskutečnit opravu nebo dodávku náhradních dílů, je povinen zaplatit Opravci náklady a jinou újmu, které mu vznikly, zejména náklady spojené s objednáním náhradního dílu, a to do pěti kalendářních dnů poté, co k tomu byl Opravcem vyzván. Započal-li již Opravce s prováděním opravy či s poskytováním služeb dle Smlouvy, je v takovém případě Zákazník povinen k úhradě již provedených servisních úkonů jakož i náhradních dílů a materiálu spotřebovaného při opravě.

### VI. Vydání vozidla z opravy

1. Oprava bude provedena v rozsahu a v termínu schváleném Zákazníkem. Vychází se z popisu vady.
2. Zákazník je povinen převzít vozidlo z provozovny Opravce v den uvedený na Zakázkovém listě nebo v pozdější dohodnutý den.
3. K výzvě Opravce je Zákazník povinen předložit kopii Zakázkového listu, případně prokázat při převzetí vozidla svoji totožnost. Přebírá-li vozidlo jménem Objednatele jiný Zástupce, než který vozidlo k opravě přistavil, je povinen uvést k podpisu čitelně své jméno a doložit své zmocnění Zástupcem.
4. Zákazník je povinen potvrdit převzetí vozu podpisem na Zakázkovém listě.
5. Pokud není sjednáno jinak, probíhá převzetí předmětu zakázky od zákazníka v provozovně příjemce zakázky.
6. Pokud si strany v Zakázkovém listu ujednají termín převzetí vozidla a Zákazník si vozidlo nevyzvedne z opravy do 7 dnů po dni stanoveném v Zakázkovém listě, je Opravce oprávněn účtovat poplatek za parkovné dle Ceníku služeb souvisejících s opravou. Zároveň na Objednatele přechází riziko nahodilé škody nebo zničení vozidla. V ostatních případech je Zákazník povinen vozidlo vyzvednout do 14 dní ode dne k němuž byl Opravcem vyrozuměn, že si může vozidlo vyzvednout. Pakliže si Zákazník vozidlo v této lhůtě nevyzvedne, je Opravce oprávněn účtovat poplatek za parkovné dle Ceníku služeb souvisejících s opravou. Zároveň na Objednatele přechází riziko nahodilé škody nebo zničení vozidla.
7. Nevyzvedne-li si Zákazník vozidlo z opravy do šesti měsíců ode dne stanoveného v Zakázkovém listě, je Opravce oprávněn vozidlo prodat.

### VII. Úhrada ceny opravy

1. Vozidlo bude Zákazníkovi z opravy vydáno až po uhrazení úplné ceny opravy, vyjma písemně sjednaných rámcových servisních smluv.
2. Opravce je oprávněn požadovat před uzavřením smlouvy (zakázky) přiměřenou zálohu.
3. Před vydáním vozidla Zákazník podepíše Zakázkový list a fakturu. Platbu může Zákazník provést buď na pokladně v provozovně Opravce, v hotovosti (do maximálního zákonného limitu pro hotovostní transakce), platební kartou nebo bankovním převodem.
4. Zákazník přebírá vůz z opravy na základě uzavřené Zakázky a hradí cenu opravy po převzetí vozidla dle data splatnosti na faktuře. Při vydání Vozidla podpisem potvrdí převzetí Vozidla na Zakázkovém listu. Pokud se Zákazník dostane do prodlení se zaplacením jakéhokoli dluhu, vzniká Opravci právo na úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Opravce může zadržet předměty, včetně vozidla, které se do jeho držení dostaly na základě zakázky, k zajištění splatného dluhu Zákazníka. Zadržovací právo lze uplatnit také kvůli pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných výkonů a dodávek, pokud mají souvislost s předmětem podnikání Opravce.
6. Pokud se použité díly, příslušenství, náhradní díly a agregáty nestaly součástí předmětu zakázky, vyhrazuje si k nim příjemce zakázky až do úplného zaplacení ceny vlastnické právo.

### VIII. Záruka a odpovědnost za vady

1. Práva a povinnosti stran plynoucí z vadného plnění se řídí aktuálně účinnými právními předpisy, a to zejm. ust. § 2099, § 2615 a § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, není-li v těchto VPO uvedeno jinak.
2. Opravce neposkytuje na provedené práce či poskytnuté zboží nebo díly záruku za jakost, ledaže si strany písemně ujednají něco jiného. Ujednají-li si Opravce a Zákazník záruku za jakost, poskytne Opravce Zákazníkovi záruční list.
3. Je-li ujednána záruka za jakost, nevztahuje se na závady a škody způsobené havárií vozidla. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním vozidla (nadměrné zatížení, neodborná manipulace, neodborné opravy, nesprávná údržba či užívání a nepřípustné změny včetně neautorizovaných přestaveb a tzv. tuningu).
4. Je-li ujednána záruka za jakost, pak po dobu, po níž Zákazník nemůže v důsledku provádění oprav vozidlo používat, se ujednaná lhůta pro oznámení vady kryté zárukou za jakost nestaví ani nepřerušuje.
5. Byla-li oprava provedena vadně a vady řádně vytknuty a reklamovány, je Objednatel povinen vadu bezplatně odstranit v nejkratší možné době.
6. Opravce je za účelem poskytnutí služeb dle Smlouvy, zejm. za účelem provedení opravy, oprávněn využít také repasované díly. Na použití repasovaných dílů za zvýhodněnou cenu, vždy výměnou za poškozené komponenty, je zákazník předem upozorněn.
7. Práva z vadného plnění či ze záruky za jakost Zákazníkovi nesvědčí, pakliže se vytýkané vady projevily v důsledku použití dílů dodaných Zákazníkem nebo použitých na výslovnou žádost Zákazníka, je-li takovýto postup v rozporu s technologickými předpisy výrobce či jeho jinými návody nebo stanovisky.
8. Práva zákazníka z vadného plnění musí být uplatněna v zákonné lhůtě. Práva Zákazníka ze záruky za jakost, pokud byla ujednána, musí být uplatněna v průběhu lhůty ujednané v záručním listu. Práva Zákazníka dle tohoto čl. se uplatňují u Opravce, a to vždy písemnou formou.
9. Zákazník je povinen vůz při převzetí prohlédnout a zkontrolovat si jej. Vykazuje-li vůz při převzetí zjevné vady, je Zákazník povinen tyto uvést do Zakázkového listu. Neučiní-li tak, práva z vadného plnění ani práva z poskytnuté záruky mu ve vztahu k těmto vadám nepřísluší.
10. Je-li Opravce podle platných zákonných ustanovení povinen nahradit zákazníkovi újmu, která mu byla způsobena, odpovídá Opravce podle relevantních zákonných ustanovení. Odpovědnost Opravce se ve smyslu ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dohodou stran omezuje pouze na újmu způsobenou úmyslně a hrubou nedbalostí.
11. Výše uvedeným není dotčena případná odpovědnost Opravce při záměrném zamlčení vady a podle ustanovení o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.
12. V případě, že dojde mezi Opravcem a Objednatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; www.adr.coi.cz.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY OPRAV NA MOTOROVÝCH VOZIDLECH

## IX. Předání a vyzvednutí vozu prostřednictvím Digitální recepce

1. Zákazník je oprávněn vozidlo předat Opravci či vozidlo od Opravce převzít prostřednictvím Digitální recepce.
2. Za tímto účelem Zákazník využívá terminál Digitální recepce (dále jen „**TDR**“). Terminálem Digitální recepce se pro účely těchto VPO rozumí elektronické zařízení umístěné zvenčí na provozovně Opravce, jež umožňuje ovládání a interakci se Zákazníkem. Návod pro obsluhu TDR je dostupný pro Zákazníka pod QR kódem umístěným na TDR a Zákazník je povinen se s návodem po naskenování QR kódu seznámit a postupovat vždy v souladu s tímto návodem.
3. Zákazník využitím TDR potvrzuje, že se seznámil s těmito VPO a bere na vědomí, že již samotným využitím TDR je těmito VPO vázán.
4. Pokud Zákazník před využitím Digitální recepce učinil objednávku či rezervaci, přihlašuje se do TDR prostřednictvím státní poznávací značky vozidla či telefonního čísla zákazníka.
5. Pokud Zákazník před využitím Digitální recepce neučinil objednávku či rezervaci, učiní objednávku prostřednictvím TDR. Za tímto účelem Zákazník prostřednictvím TDR vytvoří novou schůzku, zaeviduje do systému TDR své požadavky na provedení služeb, jakož i veškeré poznámky a skutečnosti relevantní pro provedení opravy a plnění povinností z případné Smlouvy. Zákazník dále v rozhraní TDR označí na interaktivní mapě místo, na němž vozidlo zaparkoval a svým podpisem potvrdí svou objednávku.
6. Po postupu dle čl. IX. odst. 4. nebo 5. těchto VPO vloží zákazník klíče od vozidla do boxu označeného pro odevzdání klíčů a tento box uzavře. Zákazník je povinen se přesvědčit, že box pro odevzdání klíčů je skutečně bezpečně uzavřen.
7. Opravce je následně oprávněn takto předané vozidlo nafotit a převzít klíče od vozidla z boxu. Takto převzaté klíče od vozidla personál Opravce načte v keyreaderu.
8. Jakmile Opravce zpracuje objednávku Zákazníka a zároveň převezme vozidlo, odešle Zákazníkovi Zakázkový list, a to na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
9. Zákazník bere na vědomí, že k uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a Opravcem dochází až potvrzením odeslaného Zakázkového listu ze strany Zákazníka. Čl. IX. odst. 3. VPO tímto není dotčen. Nedojde-li k potvrzení Zakázkového listu Zákazníkem do 5 dnů od jeho zaslání Zákazníkovi, je Zákazník povinen si vozidlo převzít. Opravce je v takovém případě oprávněn účtovat poplatek za parkovné dle Ceníku služeb souvisejících s opravou.
10. Po dokončení opravy vozidla je Zákazník oprávněn využít Digitální recepci k převzetí vozidla. Využije-li Zákazník možnosti převzetí vozidla prostřednictvím Digitální recepce, obdrží od Opravce možný termín a čas převzetí vozu. Zákazník je povinen v tomto termínu a čase vozidlo převzít, neučiní-li tak, ztrácí možnost převzetí vozidla prostřednictvím Digitální recepce a je povinen vozidlo převzít buďto způsobem uvedeným v čl. VI. VPO nebo vznést nový požadavek na převzetí vozidla prostřednictvím Digitální recepce. Čl. VI. odst. 6 VPO tímto není dotčen.
11. Při vyzvednutí vozidla prostřednictvím TDR postupuje Zákazník v souladu s návodem, a to obdobně jako při jeho předání. Opravce za účelem vyzvednutí vozidla prostřednictvím Digitální recepce odešle na telefonní číslo uvedené Zákazníkem kód, který Zákazník zadá do TDR, oproti čemuž budou Zákazníkovi prostřednictvím TDR vráceny klíče od vozidla. Zákazník bere na vědomí, že tento kód je důvěrný a Zákazník není oprávněn jej sdělovat či předávat dalším osobám.
12. Zákazník je povinen při vyzvednutí vozidla prostřednictvím TDR vozidlo prohlédnout a zkontrolovat si jej. Vykazuje-li vůz při převzetí zjevné vady, je Zákazník povinen tyto nejpozději následující pracovní den oznámit písemně Opravci. Neučiní-li tak, práva z vadného plnění ani práva z poskytnuté záruky mu ve vztahu k těmto vadám nepřísluší.
13. Odpovědnost za vozidlo předané prostřednictvím TDR přechází na Opravce k okamžiku, k němuž personál Opravce načte klíče v keyreaderu po jejich převzetí z TDR. Při vyzvednutí vozidla prostřednictvím TDR přechází odpovědnost za vozidlo na Zákazníka k okamžiku, k němuž bude Zákazníkovi umožněno vozidlo poprvé převzít.

## X. Pronájem náhradního vozidla

1. Opravce může pronajmout Zákazníkovi náhradní vozidlo. Na pronájem náhradního vozidla nemá Zákazník nárok.
2. Nájemné Pronájmu náhradního vozidla se řídí Ceníkem služeb souvisejících s opravou.
3. Pronájem náhradního vozidla poznamená Opravce do Zakázkového listu, a to i s údajem o délce pronájmu, o datu, místě a času předání, stavu vozidla, stavu palivové nádrže, stavu ujetých kilometrů. Zákazník má právo každý den Pronájmu náhradního vozidla najet maximálně 100 km (každý další ujetý km bude účtován Zákazníkovi dle Ceníku služeb souvisejících s opravou).
4. Při vrácení náhradního vozidla se vrácení poznamená do Zakázkového listu, a to i s údajem o datu, místě a času vrácení, stavu vozidla, stavu palivové nádrže, stavu ujetých kilometrů.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Opravce je oprávněn tyto VPO kdykoliv měnit. Změna VPO se nedotýká již objednaných oprav.
2. Ustanovení těchto VPO upravují práva a povinnosti Opravce a Zákazníka, pokud není v konkrétní Zakázce, případně v celoroční objednávce či servisní rámcové smlouvě a v Zakázkovém listě potvrzeno něco jiného.
3. Písemným vyrozuměním, písemným schválením, potvrzením apod. se v těchto VPO rozumí vyrozumění, schválení apod. učiněné písemně s podpisem, SMS zprávou nebo e-mailem z kontaktů uvedených Zákazníkem na Zakázkovém listu.
4. Zákazník se zavazuje oznámit Opravci jakékoliv změny v adrese či jiných fakturačních údajů, při porušení této povinnosti na něho přechází riziko nahodilé zkázy a v případě prodlení s řádným a včasným převzetím vozidla hradí parkovné.
5. Otázky těmito VPO výslovně neupravené se řídí dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a řídí se právními předpisy České republiky.
6. Je-li Zákazník zároveň spotřebitelem a Smlouvu s Opravcem uzavře distančním způsobem zejm. dle čl. IX těchto VPO, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů, ode dne jejího uzavření v souladu s ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Odstoupí-li takto Zákazník od Smlouvy, je povinen v souladu s § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uhradit Opravci poměrnou část sjednané ceny, jež odpovídá hodnotě poskytnutého plnění ze strany Opravce.
7. Zákazník, je-li zároveň spotřebitelem, tímto ve smyslu ust. § 1823 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku výslovně žádá, aby Opravce započal s plněním svých povinností ze Smlouvy bezprostředně po jejím uzavření, tj. ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy dle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
8. Zákazník, je-li zároveň spotřebitelem, tímto ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku souhlasí s tím, že Opravce splní své povinnosti, jež jsou předmětem Smlouvy, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Jestliže Opravce takto splnil své povinnosti před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, není Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
9. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Zákazníkem Opravci za účelem splnění zakázky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Jedná se zejména o jméno, příjmení, název společnosti, adresu, datum narození a/nebo rodné číslo, telefonní číslo, údaje o servisovaném vozidle a e-mailovou adresu. Zákazník dává Opravci na dobu 10 let svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu zakázky, využití pro marketingové a reklamní účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení) a to i prostřednictvím třetích stran a to až do doby písemného vyjádření Zákazníka o nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu Opravce.
10. Tyto Všeobecné podmínky oprav nabývají účinnosti a platnosti dne 15.4.2025.
11. Tyto VPO jsou dostupné na internetových stránkách Opravce, a to na adrese: www.basenext.cz. a zároveň tvoří nedílnou přílohu smlouvy.

**BASE NEXT, s.r.o.**
IČO: 26355400
Jenišov 187
360 01 Karlovy Vary

Telefon: +420 731 508 800
E-mail: info@basenext.cz
Bankovní spojení: 1388113187/2700