Reklamační protokol

Prodávající:

DyCom Group, s.r.o.
Jenišov 187
360 01 Karlovy Vary
IČO: 263 55 400, DIČ: CZ263 55 400
DyCom Group, s.r.o. je zastoupena Romanem Růžkem
jednatelem, a registrovaná u obchodního rejstříku
vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 14999.

Kupující:

.....
.....
.....
Telefonní kontakt: .....
Email pro komunikaci: .....

Reklamované zboží (dále jen Zboží):

Plný název (počet ks): .....
Doručeno dne: .....
Přiložen daňový doklad č.: .....

Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):

.....
.....

Pokud bude na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:
a) jde o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží
b) jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)
c) jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovaně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly
d) jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly
Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.
Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce (odstoupit od kupní smlouvy).
V ostatních případech uznané reklamace **bude Zboží opraveno** a zasláno zpět na adresu Kupujícího.
Poznámka k vyřízení reklamace:
.....
Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu provozovaného Prodávajícím a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě. Souhlasím s tím, že v případě neuznané reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s expedicí při zaslání zboží zpět. Zároveň si jsem plně vědom/a právních důsledků, kterým se vystavuji podvodnou reklamací.
Jsem si vědom toho, že zboží je třeba zaslat **kompletní** (všechny dodané součásti), zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení přepravcem.
Adresa pro zasílání či osobní doručení Zboží:

DyCom Group, s.r.o.
Jenišov 187
360 01 Karlovy Vary

Přiložte kopii daňového dokladu.

V ..... dne .....

.....
Podpis